

Согласовано:
Председатель профкома
СПб ГБУЗ СП №32


С.В. Михаленкова
«29» ~~ноября~~ ~~2023~~ г.



Утверждаю:
Исполняющий обязанности
главного врача СПб ГБУЗ СП № 32


А.Ю. Измайлов
«29» ~~ноября~~ ~~2023~~ г.



ПОЛОЖЕНИЕ

**об организации предоставления платных медицинских услуг
в Санкт-Петербургском государственном бюджетном
учреждении здравоохранения
«Стоматологическая поликлиника № 32»
Красногвардейского района
(СПб ГБУЗ СП № 32)**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023г. № 736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу Постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012г. №1006», Федеральным Законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных стоматологических услуг населению сотрудниками СПб ГБУЗ СП № 32 Красногвардейского района Санкт-Петербурга и является обязательным для исполнения.

1.3. Платные стоматологические услуги населению являются дополнительными к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи.

1.4. Платные стоматологические услуги предоставляются медицинской организацией на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством РФ о лицензировании отдельных видов деятельности.

1.5. Требования к платным стоматологическим услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами РФ не предусмотрены другие требования.

2. Основания предоставления платных стоматологических услуг

2.1. Медицинская организация (далее – Исполнитель), участвующая в реализации программы и территориальной программы, имеет право оказывать платные медицинские услуги:

- на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика);
- анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.2. Медицинская помощь при предоставлении платных стоматологических услуг организуется и оказывается:

- в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;
- в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для

исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

- на основе клинических рекомендаций;
- с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

2.3. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных стоматологических услугах

3.1. Информация о медицинском учреждении и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8 - 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

3.2. Медицинское учреждение обязано предоставить потребителю и (или) заказчику следующую информацию:

- адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

- адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет");

- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

3.3. Медицинское учреждение обязано довести до сведения потребителя и (или) заказчика следующую информацию:

- перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;

- сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;

- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

- сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- образцы договоров;

- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также

перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее - органы государственной власти и организации).

3.4. Исполнителем в соответствии со статьей 9 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" должны быть предоставлены информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.

В случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителей путем размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

3.5. Медицинская организация доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты, на которые может быть направлено обращение (жалоба).

В случае если такая информация исполнителем не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной стоматологической услуги), медицинское учреждение рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

4. Порядок заключения договора и оплаты стоматологических услуг

4.1. Платные стоматологические услуги оказываются медицинской организацией на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты. Договор может быть заключен с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами).

4.2. Договор о предоставлении платных стоматологических услуг с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами) заключается в письменной форме.

4.3. Договор о предоставлении платных стоматологических услуг, заключаемый медицинской организацией должен содержать следующую информацию:

- сведения об исполнителе;
- сведения о потребителе (при оказании платных стоматологических услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги);
- сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя;
- сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель

являются одним лицом);

- перечень платных стоматологических услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- стоимость платных стоматологических услуг, сроки и порядок их оплаты;
- условия и сроки ожидания платных стоматологических услуг;
- сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя;
- подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- порядок изменения и расторжения договора;
- порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных стоматологических услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных стоматологических услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;
- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.4. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную стоматологическую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной стоматологической услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.5. Договор составляется в 2 экземплярах. Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

4.6. На предоставление платных стоматологических услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.7. В случае если при предоставлении платных стоматологических услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных стоматологических услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных стоматологических услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

4.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения стоматологических услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.9. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем стоматологическую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

4.10. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой

техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных стоматологических услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

5. Порядок и организация предоставления платных стоматологических услуг

5.1. Предоставление платных стоматологических услуг в СПб ГБУЗ СП № 32 регламентируется действующим законодательством, настоящим Положением об организации предоставления платных стоматологических услуг и приказом руководителя учреждения о правилах предоставления платных стоматологических услуг.

5.2. Договоры могут быть заключены на платное комплексное стоматологическое обслуживание юридических лиц (прикрепленный контингент), а также отдельных граждан.

5.3. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

5.4. Исполнитель предоставляет платные стоматологические услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

5.5. Платные стоматологические услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.6. Оказание платных стоматологических услуг может производиться как в государственном учреждении здравоохранения, так и на дому.

5.7. Платные стоматологические услуги могут оказываться в основное рабочее время, если в силу особенности процесса оказания медицинской помощи, невозможно организовать предоставление стоматологических услуг за плату во вне рабочее время и это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право.

5.8. Исполнитель обязан при предоставлении платных стоматологических услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления. При этом в медицинской карте стоматологического больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе и прикладывается договор о предоставлении платных стоматологических услуг.

5.9. При предоставлении платных стоматологических услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

5.10. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных стоматологических услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

5.11. При предоставлении платных стоматологических услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

5.12. При оказании платных стоматологических услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

6. Бухгалтерский учет и отчетность

6.1. СПб ГБУЗ СП № 32 обязана вести бухгалтерский учет и отчетность результатов предоставляемых стоматологических услуг за плату в соответствии с требованиями Инструкции по бюджетному учету, утвержденной приказом МФ РФ от 16.12.2010 №174н, и другими нормативными документами.

6.2. Все средства, полученные за оказание платных стоматологических услуг, зачисляются на лицевой счет учреждения, открытый в управлении казначейства Комитета финансов.

6.3. Ответственным за организацию бухгалтерского учета в государственном учреждении здравоохранения, в том числе по платным стоматологическим услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является руководитель государственного учреждения здравоохранения.

6.4. Ответственным за ведение бухгалтерского учета, своевременное предоставление полной и достоверной бухгалтерской отчетности, в том числе по платным стоматологическим услугам, является главный бухгалтер государственного учреждения здравоохранения.

7. Расчеты при оказании платных стоматологических услуг

7.1. Все расчеты с гражданами за оказание платных стоматологических услуг осуществляются через кассу государственного учреждения с применением контрольно-кассовых машин.

7.2. Лица, ответственные за прием и сдачу денежных средств в учреждении, обязаны выдать пациенту кассовый чек или один экземпляр заполненного бланка строгой отчетности, подтверждающего прием наличных денежных средств.

7.3. Граждане вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы, заверенные лицом, ответственным за оказание платной медицинской помощи в учреждении/подразделении). По соглашению сторон возврат может быть произведен за счет уменьшения стоимости, предоставленной стоматологической услуги,

предоставления пациенту дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса. Требования принимаются в пределах гарантийного срока на оказанную услугу.

8. Цены на платные стоматологические услуги

8.1. Стоимость платных стоматологических услуг в обязательном порядке определяется на основании калькуляции цен с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг.

8.2. Государственное регулирование цен на стоматологические услуги путем установления фиксированных цен, предельных цен, надбавок, предельных коэффициентов изменения цен, предельного уровня рентабельности и т.д. не применяется. Максимальные цены на платные стоматологические услуги не устанавливаются и должны формироваться исходя из принципа рыночного спроса на услугу.

8.3. Цены на стоматологические услуги определяются в соответствии с Приказом Минфина РФ от 30.08.2010 № 423 «Об утверждении Порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности государственных бюджетных учреждений, находящихся в ведении Министерства финансов Российской Федерации, оказываемые им сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания».

8.4. Льготы по стоматологическим услугам, предоставляемым за плату, не предусмотрены. СПб ГБУЗ СП № 32 вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан.

8.5. СПб ГБУЗ СП № 32 обязана сообщать в отдел здравоохранения Красногвардейского района СПб и администрацию Красногвардейского района СПб об изменениях прейскуранта цен на стоматологические услуги.

9. Использование доходов, полученных от оказания платных стоматологических услуг

9.1. Средства, поступившие за оказание платных стоматологических услуг, самостоятельно распределяются и используются государственным учреждением здравоохранения, согласно, утвержденного плана финансово-хозяйственной деятельности. Доля средств, направленных на оплату труда, устанавливается учреждением самостоятельно на основании положения о распределении денежных средств поступающих от оказания платных стоматологических услуг.

9.2. Размер поощрения руководителя учреждения здравоохранения, находящегося в ведении администрации Красногвардейского района Санкт-Петербурга, устанавливается главой администрации района или лицом, исполняющим его обязанности.

9.3. Основанием для оплаты труда персонала служат документы, подтверждающие отработанное время, объем выполненной работы, подписанные руководителем подразделений, платежные ведомости, реестры, утвержденные руководителем государственного учреждения здравоохранения.

10. Ответственность при предоставлении платных стоматологических услуг

10.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

10.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.3. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

10.4. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также ценами и порядком взимания денежных средств с пациентов, осуществляет и несет за это персональную ответственность главный врач медицинской организации.

11. Заключительные положения

11.1. Положение вступает в силу с 01.09.2023г. Срок действия положения не ограничен. Положение действительно до принятия нового.